



تسهيل تبادل المنتجات ما بين الموردين والمستخدمين، وأن تكون عملية بيع أكثر سلاسة وتحقيق تجربة إيجابية من شأنها أن تحقق رضا المستخدم وتساهم بالحفاظ على العملاء الدائمين.

كما نسعى لمواكبة التقدم من خلال اعتماد تقنيات مبتكرة وجديدة تساهم بدورها لتحقيق التقدم في سوق الشرق الأوسط بشكل عام والسوق السعودي بصفة خاصة مع زيادة القيمة لمستثمريننا، والحفاظ على الشركاء ذو مستوى عال للبقاء معنا.



# يوفر تطبيق إن كيو خدمة مبتكرة وجديدة تسهّل للعملاء التسوق عبر الإنترنت



نقدم خيارات متعددة للطلب والدفع عن طريق تطبيق إن كيو



تشمل قائمة البائعين لدينا المشروبات والأطعمة المحلية والوكالات الدولية، مما يمنح العملاء الخيارات المتنوعة التي تساعد على عودتهم لاختيارنا مرة أخرى



ENQUEUE

## فوائد استخدام ان كيو

زيادة **16%** من اجمالي مبيعات الدرايف ثرو في اوقات الذروة  
عن طريق زيادة عدد السيارات المخدّمة في نفس الفترة

زيادة **10-13%** من اجمالي مبيعات البيك اب في اوقات الذروة  
عن طريق زيادة عدد السيارات المخدّمة في نفس الفترة



ENQUEUE

# الباعة المستهدفون

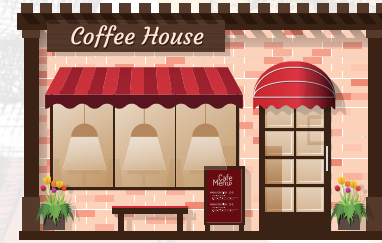
المطاعم



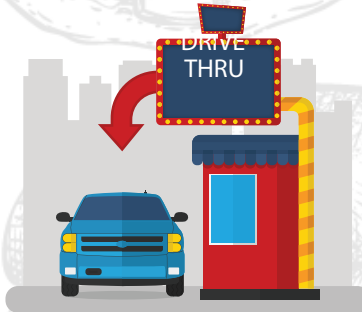
الكشكات



المقاهي



الطلب من  
خلال السيارة



سيارة الطعام  
المتنقلة



المجمعات  
التجارية



# نسبة زوار المجمعات التجارية (صالات الطعام):

دراسة لمراكز التسوق في المملكة العربية السعودية

يظهر أن **28%** إلى **40%** من الزوار يقبلون إلى المراكز التجارية لتناول الطعام في المطاعم وصالة المطاعم



جميع رغباتك في مكان واحد:



الطلب من خلال السيارة



استلام الطلب من الفرع



صالة المطاعم في المراكز التجارية



ENQUEUE

## خدمات إن كيو

نقدم للبائع المميزات التالية:

### الطلب من خلال السيارة:

متابعة الطلب بشكل أفضل  
الإعلان الفوري من خلال إشعار السائق بقرب المتجر منه  
تقليل مدة تجهيز الطلب  
تقليل مدة الانتظار حيث أن التطبيق يساعد على بقاء العملاء الذين سيغادرون الطابور الطويل  
السماح للعاملين بالتركيز على تحضير الطلب والخدمة.





## خدمات إن كيو

نقدم للبائع المميزات التالية:

### الطلب من خلال السيارة:

تقليل الأخطاء في الطلبات

تقليل تعامل الموظفين المسؤولين عن استلام الطلب

رفع المبيعات

زيادة مستوى رضا العملاء



لماذا تحتاج إن كيو؟

الطلب من خلال السيارة

## تشير الإحصائيات إلى أن

51%

من المستخدمين يزورون المتجر  
إذا كان طريقهم من خلاله

61%

من العملاء يختارون الطلب عن  
طريق السيارة لتقليل وقت الإنتظار

من خلال تطبيق إن كيو يمكنك الطلب واستلام الطلب  
من خلال السيارة دون الشعور بالانتظار أو طابور السيارات



ENQUEUE

## لماذا تحتاج إن كيو؟

الطلب من خلال السيارة

الطلب عن طريق تطبيق إن كيو من خلال السيارة يوفر عليك من الوقت **34 ثانية** من إجمالي الوقت، كما يتضمن الأمر الحصول على جودة عالية بالطعم والخدمة المقدمة بالإضافة لتوفير الوقت

زاد متوسط الوقت الإجمالي المطلوب لاستلام الطلب بمقدار **25.59 ثانية** من عام 2020 في 356.80 إلى عام 2021 في 382.39.



ENQUEUE

## خدمات إن كيو

نقدم للبائع المميزات التالية:

استلام الطلب من الفرع

متابعة الطلب بشكل أفضل

إرسال تنبيه بالاقتراب من مكان المتجر أو أثناء المرور قرب المتجر

إرسال تنبيه بالوقت المقدر لوصول العميل

تقليل وقت تحضير الطلب

تجنب فقدان المبيعات المحتملة حيث قد يغادر العملاء

إذا كانت قائمة الانتظار طويلة



## خدمات إن كيو

نقدم للبائع المميزات التالية:

استلام الطلب من الفرع

السماح للموظفين بالتركيز على الخدمة نفسها

تقليل أخطاء الطلب

تقليل التفاعل البشري، بالإضافة لزيادة المبيعات

ارتفاع نسبة رضا العملاء على الخدمة المقدمة



لماذا تحتاج إن كيو؟

استلام الطلب من الفرع

ما يقارب 8 من كل 10 عملاء  
يستخدمون الطلبات عن طريق السيارة

85% من العملاء يغادرون الطابور إذا كان طويلًا



ENQUEUE

## خدمات إن كيو

نقدم للبائع المميزات التالية:

### صالات المطاعم في المراكز التجارية

إرسال إشعارات على الجوال بمجرد دخول المنطقة

ظهور أعلى للعميل

سهولة الوصول للعملاء المحتملين

تقديم خدمة جديدة للعملاء

تقليل وقت تحضير الطلب



## خدمات إن كيو

نقدم للبائع المميزات التالية:

### صالات المطاعم في المراكز التجارية

تقليل أخطاء الطلب ؛ تقليل التفاعل البشري ؛ وزيادة المبيعات

ارتفاع نسبة رضا العملاء

تجنب فقدان المبيعات المحتملة حيث قد يغادر العملاء إذا كانت قائمة الانتظار طويلة

السماح للموظفين بالتركيز على الخدمة نفسها



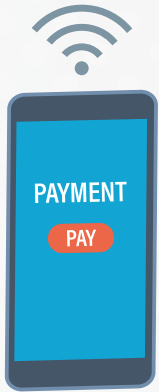


## أهم الأسباب لإستخدام

## العملاء تطبيق إن كيو

### سهولة الطلب عن طريق التطبيق

يريد **1** من **3** مستهلكين القدرة على الطلب  
و / أو الدفع باستخدام هواتفهم الخاصة



يفضل مستهلك **1** من بين كل **3**  
مستهلكين استخدام التطبيق عند معرفته أنه  
فعلا سيستلم طلبه عند وصوله للموقع مباشرة



## ما يريده المستهلكون في تجربة المطاعم

**3.5 X**

ممر مصمم للتنقل بالسيارة  
من أجل الالتقاء المتنقل

**2.2 X**

يعرف المطعم تلقائيًا عندما  
أكون في طريقي له أو وصلت

**1.3 X**

لوحة القائمة التي تستقبلني  
تلقائيًا بالاسم وتعرف طلبي المعتاد

**1.9 X**

إمكانية إرسال طلبي  
للمطعم قبل الوصول



ENQUEUE

# كيف سيساعد تطبيق إن كيو في تفاعل العملاء والاحتفاظ بهم



أدوات التفاعل

تقسيم فئات العملاء حسب المستخدم



التواصل عبر التطبيق



ENQUEUE

تقليل وقت تحضير الطلب



تقليل الأخطاء المحتملة



وضوح قائمة الطلب



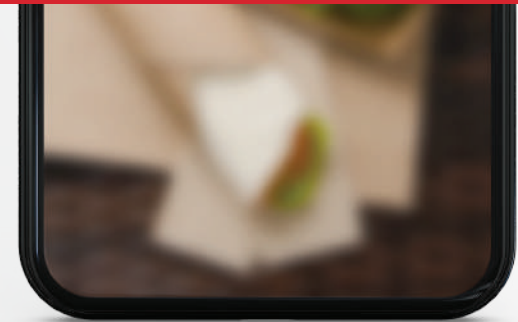
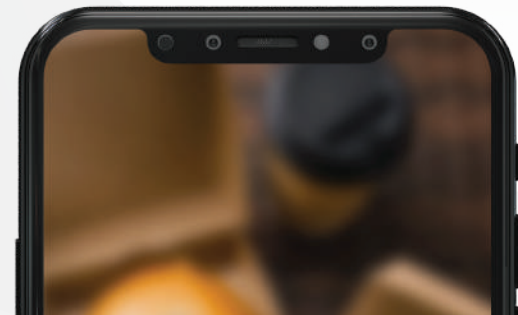
تقليل عمل موظفين  
استلام الطلبات



الوصول المباشر  
إلى مزود الطلب



يقدم تطبيق إن كيو المزايا  
التالية للمستخدمين:



خيارات دفع متنوعة



تقليل الوقت



خيارات متنوعة



خدمة السيارات

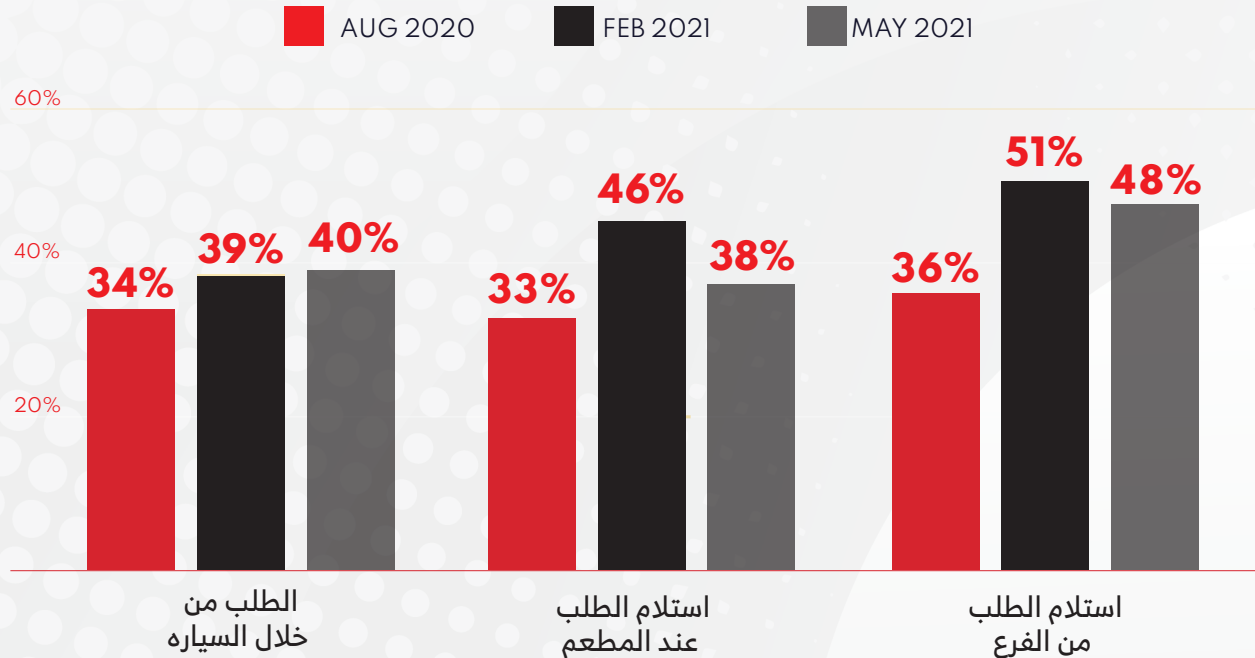


## لماذا قد تحتاج إلى تطبيق إن كيو

### سرعة الخدمة:

من بين القنوات الثلاث للعملاء في المتاجر التي يتم استلامها،  
تعبر باستمرار عن طلب قوي وأوقات انتظار أقل.

نسبة المستهلكين الراغبين في الانتظار لأقل من ست دقائق:



# كيف سيساعد تطبيق إن كيو في تفاعل العملاء والاحتفاظ بهم

رسائل الإيميل



اشعارات الهاتف



التسويق الرقمي



## التسهيلات التي يقدمها تطبيق إن كيو للعميل

- 1 الإيرادات من خلال تعريف العملاء بالمتجر عبر التطبيق
- 2 الترويج من خلال إرسال اشعارات للعملاء عند قربهم من الموقع
- 3 التنظيم قوائم الانتظار والطلبات بطريقة تقنية معاصرة تخلق بيئة تنافسية جديدة
- 4 سلوك العميل دراسة سلوك المستهلك من خلال متابعة طريقه المعتاد وطلباته المعتادة عن طريق التطبيق
- 5 ولاء العملاء من خلال تقديم خدمة جيدة تساعد على رضا وارتفاع نسبة ولاء العميل وعودته للطلب من التطبيق مرة أخرى



## القيمة المقدمة:

الطلب من المتجر  
عن طريق التطبيق



برنامج الولاء



محفظة إن كيو



القدرة على الترويج



المميزات المخطط لها



ENQUEUE

شكرا لكم



ENQUEUE



| @enqueuearabia



| @enqueuearabia



| enqueue arabia



| enqueue arabia